УТВЕРЖДЕНО

приказом государственного автономного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа» от « 20 » июня 2020 г. № 35.2 - Π

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ

Национальной библиотекой Ямало-Ненецкого автономного округа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила пользования Национальной библиотекой Ямало-Ненецкого автономного округа (далее Правила пользования библиотекой, Правила) устанавливают порядок пользования Национальной библиотекой Ямало-Ненецкого автономного округа (далее Учреждение, Библиотека), права, обязанности и ответственность пользователей, сотрудников Библиотеки, порядок доступа к библиотечным фондам, а также порядок взаимоотношений Библиотеки и пользователей в соответствии с действующим законодательством.
- 1.2. Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации о культуре, Федеральным законом от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, государственными стандартами, действующими в библиотечном деле, Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 18 июля 1998 г. № 28-ЗАО «О библиотечном деле и обязательном экземпляре документов», иными законами и нормативными правовыми актами автономного округа, Уставом Библиотеки. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, следует руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.3. В своей деятельности Библиотека обеспечивает права граждан, юридических лиц на свободный и равный доступ к информации, создавая условия для их работы, удовлетворяет информационные потребности всех пользователей, способствует их самообразованию и самовоспитанию. Для достижения этих целей библиотека предоставляет свои фонды во временное пользование через отдел обслуживания и в режиме удаленного доступа, осуществляет справочно-информационное обеспечение информационных потребностей пользователей.
- 1.4. Правила пользования библиотекой обязательны для соблюдения пользователями и сотрудниками Библиотеки.
- 1.5. Внесение изменений и дополнений в Правила пользования библиотекой осуществляется приказом руководителя Учреждения.
- 1.6. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения руководителем Учреждения и действуют до принятия новых Правил пользования Библиотекой.
- 1.7. Дополнительные виды услуг предоставляются на платной основе в соответствии с положением «О платных услугах» и «Перечнем платных услуг».

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Правилах пользования Библиотекой применяются следующие основные понятия:

- 2.1. Библиотека информационная, культурная, просветительская организация, располагающая организованным фондом документов и предоставляющая их во временное пользование физическим и юридическим лицам.
- 2.2. Библиотечно-информационное обслуживание населения удовлетворение информационных, культурно-просветительских потребностей населения и содействие различным формам образования и самообразования путем предоставления доступа к информационным ресурсам библиотек.
- 2.3. Документ материальный объект с зафиксированной на нем информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, имеющий реквизиты, позволяющие его идентифицировать, предназначенный для передачи во времени и пространстве в целях хранения и общественного пользования.
- 2.4. Пользователь физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки.
- 2.5. Запись (регистрация) в библиотеку оформление права пользования библиотекой, включающее ознакомление с Правилами пользования библиотекой, Положением о персональных данных, оформление договора об обслуживании.
- 2.6. Книжные памятники рукописные книги или печатные издания, которые обладают выдающейся духовной, материальной ценностью, имеют особое историческое, научное, культурное значение и в отношении которых установлен особый режим учета, хранения и использования.
- 2.7. Читательский билет документ, подтверждающий регистрацию в качестве пользователя Библиотеки, дающий право пользования всеми услугами Библиотеки, в том числе абонементным обслуживанием.
- 2.8. Экземпляр каждая отдельная единица документа, включаемая в фонд или выбывающая из него.

3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ (ЗАПИСИ) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В БИБЛИОТЕКУ

- 3.1. Пользователем библиотеки может стать любой гражданин независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии.
- 3.2. Пользователи Библиотеки обеспечиваются документами, изданными как на русском языке, так и на других языках, из фондов Библиотеки при условии их наличия в фондах.

- 3.3. Обслуживание детей, не достигших 18 лет, осуществляется в соответствии с требованиями и ограничениями Федерального закона от 29 декабря 2010 г. № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".
- 3.4. Пользователем Библиотеки может стать любой гражданин, постоянно проживающий или временно находящийся на территории Ямало-Ненецкого автономного округа.
- 3.5. Порядок пользования библиотечными фондами юридическими лицами (независимо от форм собственности и организационно-правовых форм) определяется настоящими Правилами и договорами на библиотечное обслуживание.
 - 3.6. Для регистрации (записи) в Библиотеку предъявляется:
 - 3.6.1. Гражданами Российской Федерации:
- паспорт гражданина Российской Федерации. При его отсутствии временное удостоверение личности, которое выдается до оформления нового паспорта гражданину по его просьбе (п.17 Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 08.07.97 N 828);
 - удостоверение личности военнослужащего Российской Федерации.
- 3.6.2. Иностранными гражданами паспорт иностранного гражданина или заменяющий его документ (удостоверение беженца или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации);
- 3.6.3. Лицами без гражданства документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, либо разрешение на временное проживание, либо вид на жительство;
- 3.7. При регистрации (записи в Библиотеку) оформляется договор об обслуживании, читательский билет пользователя.
- 3.8. Регистрация (запись) в Библиотеку несовершеннолетних лиц в возрасте до 14 лет осуществляется в присутствии и по документам их законных представителей (родители, опекуны, попечители). Несовершеннолетний и его законные представители должны ознакомиться с Правилами пользования Библиотекой и письменно (своей подписью в договоре об обслуживании) заверить свою обязанность их соблюдения.
- 3.9. В случае несогласия Пользователя с Правилами пользования библиотекой и Положением об обработке персональных данных Библиотека вправе отказать ему в регистрации (записи в Библиотеку).
- 3.10. Граждане, постоянно или временно зарегистрированные в городе Салехарде получают читательский билет, имеют возможность пользоваться всеми услугами Библиотеки, включая абонементное обслуживание, и получать документы библиотечного фонда во временное пользование на дом.

- 3.11. Граждане иных категорий имеют возможность пользоваться всеми услугами Библиотеки, за исключением абонементного обслуживания, и получают печатные издания и иные документы библиотечного фонда для использования в помещении Библиотеки, либо на дом под залог согласно Положению о залоговом абонементе в Библиотеке.
- 3.12. Для обслуживания вне очереди гражданин, относящийся к льготной категории в соответствии с действующим законодательством, должен предъявить документ, подтверждающий наличие соответствующей льготы.
- 3.13. При утере читательского билета пользователю выдается читательский билет (дубликат). Стоимость дубликата определяется администрацией Библиотеки с учетом материальных затрат на его изготовление.
- 3.14. Посещение массовых мероприятий Библиотеки осуществляется в свободном режиме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ

- 4.1. Пользователи Библиотеки имеют право:
- 4.1.1. Посещать Библиотеку в соответствии с режимом ее работы;
- 4.1.2. Получать полную информацию о составе библиотечных фондов и о наличии в библиотечных фондах конкретного документа через электронный каталог, о видах выполняемых работ и услуг на стендах внутри Учреждения, на официальном сайте Учреждения и через другие формы библиотечного информирования;
- 4.1.3. Получать справочную и консультационную помощь в поиске и выборе источников информации, а также по работе со справочно-поисковым аппаратом, консультации по использованию компьютерных, аудиовизуальных материалов, иных машиночитаемых носителей информации и необходимого оборудования;
- 4.1.4. Получать во временное пользование любые виды документов из библиотечного фонда в соответствии с Правилами пользования библиотекой;
- 4.1.5. Получать для чтения документы с использованием технологий удаленного доступа;
- 4.1.6. Получать информацию общего характера о других Библиотеках автономного округа и страны;
- 4.1.7. Получать оперативные справочно-библиографические услуги (за исключением составления тематических списков литературы, предоставления письменных справок справочно-библиографического содержания);
- 4.1.8. Получать доступ к книжным выставкам из фондов Библиотеки, к демонстрации электронных ресурсов;
- 4.1.9. Участвовать во всех культурно-просветительных, досуговых мероприятиях библиотеки;
- 4.1.10. Бесплатно осуществлять предварительный заказ документов, бронирование и продление срока бронирования документов в читальном зале;

- 4.1.11. Получать во временное пользование документы или их копии, полученные по межбиблиотечному абонементу в соответствии с правилами данного вида обслуживания (раздел 10 настоящих Правил пользования библиотекой);
- 4.1.12. Пользоваться электронным оборудованием, специально установленным для посетителей Библиотеки, в соответствии с разделом 9 настоящих Правил пользования библиотекой;
- 4.1.13. Пользоваться ресурсами и сервисами Интернет, базами данных и электронными версиями изданий, доступ к которым предоставляется Библиотекой;
- 4.1.14. Пользоваться надомным индивидуальным обслуживанием, организованным для маломобильных пользователей;
- 4.1.15. По согласованию с администрацией Библиотеки создавать клубы и кружки по интересам, общества друзей Библиотеки, иные читательские объединения;
- 4.1.16. По согласованию с дежурным библиотекарем вносить и использовать в читательских помещениях технические устройства без звуковых сигналов (ноутбуки, диктофоны, фотоаппараты), документы на электронных носителях, распечатки, диссертации, фотографии;
- 4.1.17. Высказывать в устной или письменной форме предложения, пожелания, благодарность, претензии и замечания по работе Библиотеки, получать по первому требованию книгу отзывов и предложений, вносить предложения по совершенствованию обслуживания пользователей. Книга отзывов и предложений находится в открытом доступе;
- 4.1.18. При возникновении спорных вопросов пользователь может обратиться к руководителю структурного подразделения или в администрацию Библиотеки;
- 4.1.19. Получать платной основе относящиеся на услуги, не гарантированным области библиотечно-информационного услугам В обслуживания населения, в соответствии с Перечнем услуг, Прейскурантом и Положением о платных услугах учреждения. Информация о платных услугах предоставляется в отделе обслуживания, на сайте библиотеки или по телефону 4-17-98.
 - 4.2. Пользователь Библиотеки обязан:
 - 4.2.1. Соблюдать настоящие Правила пользования Библиотекой;
- 4.2.2. Подтверждать письменно свое согласие с Правилами пользования библиотекой и Положением об обработке персональных данных;
- 4.2.3. Бережно относиться к документам библиотечного фонда, возвращать их в установленные сроки и на условиях, установленных Правилами пользования библиотекой, при получении документа проверить его состояние, в том числе наличие листов, и при обнаружении в нем каких-либо дефектов сообщить об этом работнику Библиотеки;

4.2.4. При утере или порче документов из фондов Библиотеки заменить их соответственно идентичным экземпляром или экземпляром, признанным Библиотекой равноценным.

При невозможности замены - возместить стоимость документа (из расчета рыночной стоимости утерянного документа на данный момент времени, определяемой на основе коммерческих предложений не менее 3-х контрагентов) в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

- 4.2.5. При изменении персональных данных при первом после изменения данных посещении Библиотеки сообщить об этом дежурному библиотекарю;
- 4.2.6. Неукоснительно подчиняться требованиям работников Библиотеки, службы охраны при возникновении чрезвычайных ситуаций (пожар, угроза террористического акта и т.п.);
- 4.2.7. Уважать права других пользователей и сотрудников Библиотеки, не нарушать общественный порядок своим поведением, неряшливым видом или иным способом, мешая другим пользователям и посетителям Библиотеки.
 - 4.3. В Библиотеке запрещено:
- 4.3.1. Входить в зону обслуживания с сумками любых размеров, портфелями, рюкзаками, чемоданами (исключение составляют сумки-чехлы для ноутбука, соответствующие размеру ноутбука), крупногабаритными предметами, мокрыми зонтами, непрозрачными пакетами;
 - 4.3.2. Входить в зону обслуживания в верхней одежде;
- 4.3.3. Передавать свой читательский билет в пользование иным лицам, использовать чужой читательский билет;
- 4.3.4. Проводить фото-, кино-, видеосъемку без соответствующего разрешения администрации Библиотеки;
- 4.3.5. Проводить экскурсии и другие мероприятия без согласования с администрацией Библиотеки;
- 4.3.6. Делать на документах пометки, подчеркивания, перегибать страницы, вырезать и вырывать листы, загрязнять печатные и другие документы из фонда Библиотеки, а также перекладывать листы в несброшюрованных документах, осуществлять над документами и имуществом Библиотеки действия, ведущие к их порче и утрате;
- 4.3.7. Несанкционированно выносить документы из помещения Библиотеки;
 - 4.3.8. Оставлять без присмотра детей младше 7 лет;
 - 4.3.9. Вести телефонные переговоры в читальных залах Библиотеки;
- 4.3.10. Вносить в зону обслуживания технику и оборудование, не являющееся собственностью Библиотеки, для индивидуальной работы или проведения мероприятий без специального разрешения администрации (исключение составляет ноутбук пользователя или иное аналогичное индивидуальное электронное устройство для личного пользования в читальных залах);

- 4.3.11. Вносить в зону обслуживания произведения печати, микрофильмы, микрофиши, документы на электронных носителях (CD и DVD) и аудиовизуальные документы, принадлежащие пользователю, без соответствующего разрешения специалиста Библиотеки;
- 4.3.12. Переконфигурировать или переустанавливать программные средства; запускать какие-либо программы, не входящие в перечень программ, установленных и предоставляемых на автоматизированных рабочих местах (АРМ) Библиотеки. Подключать к АРМ Библиотеки периферийные и другие устройства, устанавливать сетевое подключение без согласования с сотрудником Библиотеки. Самостоятельно производить его включение и выключение;
- 4.3.13. Вносить библиотечные документы в зоны приема пищи, туалетные комнаты;
 - 4.3.14. Принимать пищу в непредназначенных для этой цели местах;
- 4.3.15. Заходить в служебные помещения, пользоваться служебными телефонами и оборудованием сотрудников Библиотеки;
- 4.3.16. Самовольно развешивать (распространять) объявления, афиши, рекламные, агитационные и иные материалы;
 - 4.3.17. Заниматься проповеднической и агитационной деятельностью;
- 4.3.18. Входить в Библиотеку с животными (исключение для пользователей в сопровождении собаки-поводыря);
 - 4.3.19. Курить;
- 4.3.20. Создавать пожароопасную и угрожающую жизни и здоровью Пользователей Библиотеки обстановку: вносить в помещения Библиотеки оружие, колющие и легко бьющиеся предметы; легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы;
- 4.3.21. Использовать доступ к сети Интернет для просмотра сайтов, содержащих информацию порнографического, экстремистского, террористического характера, пропагандирующих насилие над личностью, содержащих иную асоциальную информацию;
- 4.3.22. Распивать алкогольную и спиртосодержащую продукцию, потреблять наркотические средства или психотропные вещества, находиться в состоянии опьянения;
- 4.3.23. Находиться в пачкающей, зловонной одежде, с предметами, которые могут испачкать посетителей Библиотеки, а также имущество Библиотеки;
 - 4.3.24. Заниматься попрошайничеством;
 - 4.3.25. Сорить и загрязнять помещения и оборудование Библиотеки;
 - 4.3.26. Наносить повреждения имуществу Библиотеки;
- 4.3.27. Препятствовать выполнению служебных обязанностей сотрудниками Библиотеки, не выполнять их законные требования;
- 4.3.28. Иным образом нарушать правопорядок и нормы общественного поведения в помещениях Библиотеки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ

- 5.1. Библиотека имеет право:
- 5.1.1. Самостоятельно определять содержание и конкретные формы своей деятельности в соответствии с целями и задачами, указанными в Уставе Учреждения;
- 5.1.2. Утверждать Правила пользования библиотекой и график работы Библиотеки.
- 5.1.3. Устанавливать ограничения на копирование документов в соответствии с частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации, на экспонирование и выдачу книжных памятников и иных документов, предназначенных для постоянного хранения;
- 5.1.4. Определять перечень и устанавливать цены на дополнительные сервисные услуги в соответствии с утвержденным Положением о платных услугах.
- 5.1.4. Вводить денежный залог и определять его размер при выдаче на дом документов библиотечного фонда.
- 5.1.5. Определять в соответствии с законодательством Российской Федерации виды и размеры компенсаций ущерба, нанесенного пользователем Библиотеке.
- 5.1.6. Лишать пользователей права пользования Библиотекой за неоднократные или грубые нарушения Правил пользования библиотекой.
 - 5.1.7. Организовывать внестационарные библиотечные пункты.
 - 5.2. Библиотека обязана:
 - 5.2.1. Знакомить пользователей с Правилами пользования библиотекой.
- 5.2.2. Предоставлять пользователям полную информацию о составе библиотечного фонда и услугах Библиотеки.
- 5.2.3. Создавать комфортные условия пребывания пользователей в Библиотеке.
- 5.2.4. Соблюдать конфиденциальность информации о персональных данных пользователей в соответствии с Соглашением о предоставлении персональных данных, заключенных между Библиотекой и Пользователем.
- 5.2.5. При возникновении чрезвычайных ситуаций обеспечивать безопасность лиц, находящихся в здании Библиотеки.
- 5.2.6. Обеспечить ограничение доступа к материалам порнографического, экстремистского, террористического характера, пропагандирующих насилие над личностью и ограничение доступа детей к информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

6. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОМ БИБЛИОТЕКИ

- 6.1. В режиме абонемента осуществляется выдача документов для их использования вне Библиотеки. Данная услуга доступна пользователям только с читательским билетом.
- 6.2. Количество единовременно выдаваемых на дом документов не более 7 экземпляров.
 - 6.3. Документы выдаются не более чем на 14 дней;
- 6.4. Продлить срок пользования документом можно лично, а также по телефону или через сайт Библиотеки, если на эти издания нет повышенного спроса.
- 6.5. Библиотека имеет право напомнить пользователю о взятых на дом изданиях в случае просрочки даты их возврата путем телефонных звонков, почтовых и e-mail отправлений.
- 6.6. Пользователям, имеющим задолженность по возврату более 7 экз. документов из фонда Библиотеки последующая книговыдача осуществляется только на условиях залогового абонемента.
- 6.7. Выраженные в цифровой форме экземпляры произведений (записи на цифровых носителях), звуко- и видеозаписи выдаются только для чтения, просмотра или прослушивания исключительно в помещении Библиотеки (кроме разрешенных к выдаче частью IV Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 6.8. Пользователь может самостоятельно оформить выдачу и сдачу документов, взятых из фонда Библиотеки, через станцию самостоятельного обслуживания.

7. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЧИТАЛЬНЫМИ ЗАЛАМИ БИБЛИОТЕКИ

- 7.1. В режиме читального зала осуществляется выдача документов для их использования в стенах Библиотеки в течение времени, не превышающего часы её работы для пользователей.
- 7.2. В читальном зале выдаются документы, составляющие национальный фонд книжные памятники и обязательный экземпляр.
- 7.3. Количество единовременно выдаваемых документов не более 5 экземпляров.
- 7.4. Выносить документы из читальных залов за пределы Библиотеки не разрешается.

8. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМ ОБОРУДОВАНИЕМ (МУЛЬТИМЕДИЙНЫМ ЗАЛОМ, КОМПЬЮТЕРНЫМ ЗАЛОМ (МЕСТОМ)

- 8.1. На Порядок пользования электронным оборудованием (мультимедийным залом, компьютерным залом (местом) и т.п.), распространяются все общие Правила пользования библиотекой.
- 8.2. Пользователь имеет право доступа ко всем носителям информации и всем видам электронного оборудования, предоставляемого в индивидуальное пользование.
- 8.3. Пользователь работает самостоятельно. Уполномоченный работник Библиотеки может оказать пользователю консультационную помощь и помочь в овладении начальными навыками пользования компьютерным и иным оборудованием. В случае, если консультация требует временных затрат более 10 минут, она оказывается на платных условиях.
- 8.4. В случае нарушения порядка использования предоставляемого электронного оборудования, работники Библиотеки вправе отказать пользователю в обслуживании и предоставлении доступа к оборудованию и к ресурсам сети Интернет.
- 8.5. Доступ в Интернет предоставляется в виде одного сеанса продолжительностью 1 (один) час с возможностью его продления при отсутствии очереди из других пользователей. Для детей срок сеанса составляет 15минут с возможностью продления при наличии перерыва.
- 8.6. При работе в Wi-Fi зонах, после прохождения процедуры идентификации, время работы на своём персональном оборудовании не ограничено.
 - 8.7. При работе в Wi-Fi зонах пользователь должен авторизоваться.
- 8.8. За сохранность файлов, записанных пользователем на электронном оборудовании и компьютерах, Библиотека ответственности не несет.
- 8.9. При обнаружении пользователем каких-либо неисправностей в функционировании оборудования или программного обеспечения, следует сообщить об этом дежурному библиотекарю, не пытаясь самостоятельно устранить возникшую неисправность.
- 8.10. Работа возможна только в рамках имеющейся технической базы Библиотеки и установленного на рабочих местах программного обеспечения.
- 8.11. При получении мобильных устройств (ноутбук, планшетный компьютер) пользователь должен поставить роспись о получении в журнале выдачи мобильных устройств. По окончанию работы роспись гасится отметкой библиотекаря о возврате.
- 8.12. При работе на электронном оборудовании и компьютерах Библиотеки пользователю запрещается:
 - производить массовую рассылку с электронной почты (спам);
 - устанавливать программное обеспечение;
- использовать предоставленные услуги для коммерческих или незаконных целей, а также для просмотра сайтов и материалов порнографического, экстремистского, террористического характера, пропагандирующих насилие над личностью;

 менять рабочее место без уведомления дежурного сотрудника Библиотеки.

Дежурный сотрудник имеет право и техническую возможность контроля за соблюдением настоящих правил.

Библиотека не несет ответственность:

- за информацию, полученную из сети Интернет;
- за стабильность работы каналов связи, предоставляемых Интернетпровайдером Библиотеки;
 - за стабильность работы Интернет-сайтов или Интернет-сервисов;
 - за последствия ошибочных действий пользователей;
 - за качество личных носителей информации.

9. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МЕЖБИБЛИОТЕЧНЫМ АБОНЕМЕНТОМ

- 9.1. Межбиблиотечный абонемент (далее МБА) форма обслуживания, предусматривающая заказ и получение документов из фондов других библиотек России.
- 9.2. Библиотека предоставляет возможность заказа документов по межбиблиотечному абонементу всем пользователям, имеющим читательский билет.
- 9.3. Оформление бланка-заказа на документ осуществляется в отделе обслуживания.

10. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ БИБЛИОТЕКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

- 10.1. Пользователям Библиотеки могут быть предоставлены дополнительные услуги на платной основе, в соответствии с Положением о платных услугах и Прейскурантом на оказание платных услуг.
- 10.2. Особые права и льготы указываются в документах, регламентирующих порядок предоставления платных услуг в Библиотеке.
 - 10.3. Пользователи имеют право:
 - получать достоверную информацию о предоставляемых платных услугах;
 - требовать от исполнителей качественного выполнения платных услуг;
 - пользоваться льготами на предоставление платных услуг;
- заключать и расторгать договор об оказании услуг в любое время исполнения, возместив исполнителю расходы за выполненную работу и прямые убытки, причиненные расторжением договора.
- 10.4. Пользователи обязаны своевременно оплачивать оказанные услуги и соблюдать требования указанные в договоре.

10.5. Для установления льготы на оказание платной услуги пользователи обязаны своевременно и в надлежащем порядке предоставлять необходимые документы.

11. РЕЖИМ РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ

- 11.1. Режим работы Библиотеки определяется администрацией Библиотеки утверждается директором Библиотеки.
- 11.2. Время проведения культурно-массовых мероприятий устанавливается руководителем самостоятельно, с учётом трудового законодательства и утвержденных планов.