

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента культуры
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 03 февраля 2016 года № 31

ПРАВИЛА

**оказания платных услуг государственными учреждениями,
подведомственными департаменту культуры Ямало-Ненецкого автономного
округа**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила оказания платных услуг государственными учреждениями, департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – Правила) разработаны в соответствии Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 09 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Ямало-Ненецкого автономного округа от 27 апреля 2010 года №38-ЗАО «О культуре в Ямало-Ненецком автономном округе», постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 01 марта 2007 года №91-А «О порядке введения, отмены и администрирования платных услуг, оказываемых государственными учреждениями Ямало-Ненецкого автономного округа».

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

исполнители - государственные учреждения, департамента культуры Ямало-Ненецкого автономного, оказывающие платные услуги;

потребители - физические и юридические лица, имеющие намерение заказать либо заказывающие, приобретающие или использующие платные услуги, оказываемые исполнителем;

оказание платной услуги - предпринимательская и иная приносящая доход деятельность исполнителя по оказанию потребителям за плату услуг (работ) и реализации продукции и товаров (далее - платные услуги) по установленным ценам (тарифам) в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Оказание исполнителями платных услуг основывается на следующих принципах:

- деятельность по оказанию платных услуг осуществляется исполнителями лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых они созданы, и соответствующую этим целям, при условии, что такая деятельность указана в их учредительных документах;

- платные услуги не могут оказываться взамен и в рамках деятельности исполнителя по оказанию государственных услуг, за исключением оказания

платных услуг сверх установленного государственным заданием объема государственных услуг;

- платные услуги должны соответствовать установленным государственным стандартам, техническим условиям, другим требованиям и нормам, действующим в Российской Федерации;

- расходы, связанные с оказанием платных услуг, осуществляются за счёт доходов, полученных от платных услуг;

- ведение исполнителем отдельного учета доходов и расходов от деятельности по оказанию платных и государственных услуг.

2. Основные права и обязанности исполнителей по оказанию платных услуг

2.1. Права и обязанности исполнителей, оказывающие платные услуги, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ямало-Ненецкого автономного округа.

2.2. Исполнители обязаны:

- довести до сведения потребителей платных услуг посредством размещения на информационных ресурсах (стендах) исполнителя свое наименование, местонахождение (юридический адрес) и режим работы;

- представить потребителю информацию о номере лицензии, сроке ее действия, органе, выдавшем лицензию (в случае если деятельность исполнителя подлежит лицензированию);

- своевременно и в доступном для ознакомления месте размещать полную и достоверную информацию об оказываемых услугах и их стоимости;

- в случае если существует аналогичная платной услуге государственная услуга, довести до потребителя информацию о такой государственной услуге и условиях (порядке) ее получения и размере частичной платы;

- выдавать потребителю квитанцию либо иной документ установленной формы об оплате за оказанную платную услугу, в том числе с использованием контрольно-кассовой техники, в случаях, предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Ямало-Ненецкого автономного округа;

- создавать условия, гарантирующие охрану жизни и здоровья потребителей, а также сохранность их имущества в процессе оказания услуг;

- выполнять услуги с высоким качеством и в полном объеме;

- не навязывать потребителям предоставление дополнительных услуг, а также не обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением других;

- соблюдать федеральное законодательство и законодательство Ямало-Ненецкого автономного округа.

2.3. Исполнители имеют право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению платных услуг;

- выбирать способ исполнения услуг;

- получать информацию от органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг;

- предоставлять меры социальной поддержки в форме льготного посещения проводимых ими платных мероприятий, в соответствии с постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 24 ноября 2011 года №850-П «Об утверждении Порядка и условий предоставления государственными учреждениями культуры и искусства Ямало-Ненецкого автономного округа мер социальной поддержки для отдельных категорий граждан Российской Федерации при проведении государственными учреждениями культуры и искусства Ямало-Ненецкого автономного округа платных мероприятий».

3. Основные права и обязанности потребителей платных услуг

3.1. Права и обязанности потребителей платных услуг определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ямало-Ненецкого автономного округа.

3.2. Потребители обязаны:

- принимать оказанные услуги (их результат) в срок и в порядке, предусмотренном договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги;
- возмещать убытки исполнителю услуг в случае расторжения договора на оказание услуг по инициативе потребителя и независящим от исполнителя причинам.

3.3. Потребители имеют право:

- получать достоверную информацию о предоставляемых услугах;
- требовать от исполнителя качественное выполнение услуг;
- требовать возврата сумм, уплаченных за дополнительные услуги, оказанные без его согласия;
- расторгать договор об оказании услуги в любое время, возместив исполнителю расходы за оказанные услуги и прямые убытки, причиненные расторжением договора;
- на безопасность услуги;
- получать компенсацию вреда, причиненного исполнителем вследствие необеспечения безопасности осуществления услуги.

4. Порядок установления стоимости и оплаты платных услуг

4.1. Исполнители самостоятельно осуществляют расчёт стоимости платных услуг на основе расчёта экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, в соответствии с порядком определения платы за оказание услуг (выполнения работ).

4.2. Исполнители утверждают цены на оказание платных услуг по согласованию с департаментом культуры Ямало-Ненецкого автономного округа, в соответствии с положением о порядке утверждения и согласования предельных цен (тарифов) на платные услуги, оказываемых государственными учреждениями Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденного постановлением

Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 июня 2007 года №324-А.

4.3. Прейскурант цен на оказание платных услуг должен быть доступен всем потребителям.

4.4. Оплата оказываемых платных услуг производится в наличной форме и в безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счет исполнителя.

4.5. Расчёт в наличной форме производится с использованием контрольно-кассовой техники с выдачей чека потребителю.

4.6. Расчёт в безналичной форме производится на основании счёта, подлежащего оплате в сроки установленные договором.

4.7. Исполнители оказывают услуги на основании устного или письменного обращения потребителей, или на основании договора, заключенного по форме, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

4.8. Договора, заключаемые исполнителями с потребителями, могут быть индивидуальными или стандартными (типовыми). Форма договора разрабатывается исполнителями с учётом требований гражданского законодательства Российской Федерации.

4.9. Сроки оказания платных услуг определяются по соглашению сторон.

5. Заключительные положения.

5.1. С учётом настоящих Правил, исполнители обязаны по согласованию с департаментом культуры Ямало-Ненецкого автономного округа утвердить Положение об оказании платных услуг предусматривающее:

- общие положения;
- условия оказания платных услуг;
- порядок учёта доходов от оказания платных услуг;
- порядок расходования средств, поступающих от оказания платных услуг;
- порядок установления льгот при оказании платных услуг;
- контроль за деятельностью исполнителя по оказанию платных услуг.

5.2. Контроль за соблюдением настоящих правил осуществляет в пределах своей компетенции департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации, возложена проверка деятельности исполнителя.

5.3. Руководитель исполнителя несет персональную ответственность за соблюдение настоящих Правил.